Formato para los usuarios de la Liga de Consumidores de Mosquera, Cundinamarca, con el cual pueden presentar para sus solicitudes de quejas, demandas o denuncias sobre la afectación de derechos al consumidor:

1. **Datos del Consumidor:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Consumidor:** | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| **Documento de Identidad:** | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| **Dirección del Consumidor:** | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| **Teléfono de Contacto:** | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

1. **Datos del Proveedor:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proveedor:** | Ingrese el nombre del proveedor del bien o servicio que adquirió |
| **Dirección del Proveedor:** | Ingrese la dirección del proveedor |
| **Teléfono del Proveedor:** | Ingrese el nombre del proveedor |
| **Tipo de producto o servicio entregado:** | En esta casilla haga una descripción breve el producto o servicio que adquirió |

**3. Descripción de los Hechos:**

Por favor, describa de manera detallada los hechos que lo llevan a considerar que se ha vulnerado un derecho como consumidor. Incluya fechas, productos o servicios involucrados, y cualquier otra información relevante.

|  |
| --- |
| En esta casilla podrá hacer una descripción de los hechos en orden cronológico. Ejemplo: Lugar de los hechos, modo o tipo de contrato que celebro con el proveedor y la fecha en que ocurrieron los hechos a los cuales hace referencia, |

1. **Documentación Adicional:**

|  |
| --- |
| (Adjunte copias de facturas, contratos, comunicaciones o cualquier otro documento que considere relevante para la resolución del caso). |
| Ingrese aquí copia de los documentos que dese anexar |

1. **Firma del Consumidor:**

Firma: Ingrese el Nombre de la persona que envía el documento

Fecha: Indique la fecha de registro del caso.

|  |  |
| --- | --- |
| **ESPACIO RESERVADO PARA LA LIGA** | |
| **Profesional Asignado:** |  |
| **Concepto del profesional:** | |
| Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | |

**Instructivo para Diligenciar el Formato de Queja, Denuncia o Demanda**

**Paso 1: Datos del Consumidor**  
Rellena esta sección con tu información personal:

* **Nombre del Consumidor**: Escribe tu nombre completo como aparece en tu documento de identidad.
* **Documento de Identidad**: Indica tu número de cédula o el documento que te identifica.
* **Dirección del Consumidor**: Escribe la dirección completa de tu lugar de residencia.
* **Teléfono de Contacto**: Proporciona un número de teléfono en el que te puedan contactar fácilmente.

**Paso 2: Datos del Proveedor**  
Incluye la información del proveedor con el cual tuviste la relación comercial:

* **Nombre del Proveedor**: Nombre de la empresa o persona que te vendió el producto o prestó el servicio.
* **Dirección del Proveedor**: Dirección del establecimiento del proveedor.
* **Teléfono del Proveedor**: Teléfono del proveedor para posibles comunicaciones.
* **Tipo de producto o servicio entregado**: Especifica si se trata de un producto o un servicio, describiendo brevemente cuál fue.

**Paso 3: Descripción de los Hechos**  
En esta sección, debes describir lo sucedido de forma clara y detallada:

* Explica el problema que tuviste con el producto o servicio.
* Incluye fechas, el nombre del producto o servicio, y cualquier detalle relevante que respalde tu queja.
* Si es posible, describe cómo crees que se vulneraron tus derechos como consumidor.

**Paso 4: Documentación Adicional**  
Adjunta copias de cualquier documento que respalde tu queja o denuncia:

* Facturas, contratos, correos electrónicos o cualquier otro documento que ayude a entender mejor el caso.

**Paso 5: Firma del Consumidor**

* Firma el formato con tu nombre.
* Indica la fecha en la que estás presentando la queja o denuncia.

**Espacio Reservado para la Liga**  
Esta sección será diligenciada por los profesionales de la Liga de Consumidores, quienes evaluarán tu caso y te brindarán una respuesta.

El formato deberá ser enviado a través de los correos electrónicos:

[consumidoresinmobiliariosph@gmail.com](mailto:consumidoresinmobiliariosph@gmail.com) [servicioalconsumidor.mosquera@gmail.com](mailto:servicioalconsumidor.mosquera@gmail.com)